

Bijlage 5 Programma van Eisen inclusief akkoordverklaring

Eis	Algemene eisen aan de inschrijving
1.	Alle communicatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever geschiedt in de Nederlandse taal.
2.	Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Opdrachtnemer dient zich bij vervulling van de opdracht te allen tijde te houden aan de vigerende wetten regelgeving.
3.	Met het doen van een inschrijving verklaart inschrijver onvoorwaardelijk en volledig akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vastgelegd in de aanbestedingstukken.
4.	Op verzoek van opdrachtgever (na voorgenomen gunning) dient inschrijver volledige en duidelijke constructietekeningen met materiaalspecificaties, sterkte- en stijfheidsberekeningen te kunnen overleggen.
Eis	Algemene eisen geldend voor alle percelen voor zover van toepassing
5.	De gehele container, de put en veiligheidsvloer dienen te voldoen aan de NEN-EN norm 13071. Het certificaat van goedkeuring conform NEN 13071 dient door een onafhankelijke geaccrediteerde instantie te zijn afgegeven.
6.	Het toegepaste materiaal van de verschillende onderdelen alsmede de constructie zijn zodanig dat vervorming door normaal gebruik tijdens de levensduur niet optreedt.
7.	Als er (Thermisch) verzinkte delen toegepast worden dienen ze te voldoen aan NEN 1461.
8.	De gehele container, de put en veiligheidsvloer dient voorzien te zijn van een CE-goedkeuring.
9.	Na de voorgenomen gunning, doch vóór de levering van de eerste ondergrondse containers levert inschrijver een praktijkgerichte instructie en handleiding aan over de plaatsing van container, veiligheidsvloer en/of put (voor zover van toepassing).
10.	Alle systeemcomponenten moeten zodanig worden geplaatst dat deze niet in aanraking komen met afval.
11.	De containers moeten zonder extra handelingen in & uit de put en/of geledigd kunnen worden.
12.	De technische levensduur bedraagt minimaal 20 jaar voor de put en minimaal 15 jaar voor de containers en de veiligheidsvloer. Onder technische levensduur (beschrijvingen) wordt verstaan: het voldoen aan de specificaties volgens de overeenkomst. De opdrachtgever zal zorg dragen voor juist en tijdig onderhoud, op basis van de door de inschrijver te leveren onderhoudsvoorschriften.
13.	Bovengrondse onderdelen van de container, zoals opnamesysteem, inwerpzijlen en veiligheidsvloer dienen onderling uitwisselbaar te zijn en gemakkelijk (met gebruik van eenvoudige gereedschappen, dus bijvoorbeeld geen lasapparatuur), ter plaatse vervangen te kunnen worden.
14.	Het gebruik van de container voldoet aan de algemene richtlijnen van rolstoelgebruikers (CROW).
15.	Eventuele werkzaamheden op locatie vinden plaats tussen 8.00 en 18.00 uur (NL), met uitzondering van het oplossen van storingen, die van invloed zijn op de veiligheid. Inschrijver dient er rekening mee te houden dat plaatselijk, nadere eisen worden gesteld aan het werken op locatie, zoals afwijkende venstertijden.
16.	De constructie van de container biedt een goede stabiliteit bij het ledigen tegen schommelen en vervormen.
17.	Voor de eerste levering van de gehele container, de put en/of veiligheidsvloer levert inschrijver een praktijkgerichte instructie en handleiding aan over de plaatsing.
18.	De inschrijver garandeert gedurende de technische levensduur onderdelen of complete systemen te kunnen leveren in gelijkwaardige uitvoering en kwaliteit. De levertermijn, voor losse onderdelen, bedraagt maximaal 2 werkdagen.

19.	De constructies en materiaalspecificaties zijn zodanig dat de onderhoudsbehoefte minimaal is en de beschikbaarheid maximaal.
20.	De gehele container, inclusief onder andere de zuilen, (lengte het opnamesysteem, de inwerpvoorziening, het voetgangersplatform en putrand, dienen zodanig geconstrueerd te zijn dat er zo weinig mogelijk vloeistoffen kunnen binnendringen.
21.	Het gehele systeem moet blijven functioneren bij alle in Nederland voorkomende weeromstandigheden. Alle onderdelen moeten correct blijven functioneren bij temperaturen van -20 graden tot 70 graden Celsius.
Eisen aan perceel 1 "de gehele container"	
22.	De capaciteit voor de ondergrondse containers bedraagt (gemeten conform NEN-EN-13071-1): Restafval: 6 m3 OPK: 6 m3 PMD: 6 m3 Glas: 4m3 De glascollectors dienen te worden geleverd in 2-compartimenten uitvoering. Verdeling 50% wit glas en 50% gekleurd glas. De container dient geschikt te zijn voor een totaalgewicht van 2.500 kg
23.	Het opnamesysteem dient zich aan de bovenzijde van de container (inwerpzuil) te bevinden, mag niet opvouwbaar of weggewerkt zijn, moet corrosiebestendig zijn.
24.	Het opnamesysteem is conform het 3 haken systeem . De Lengte van de stang bedraagt 52 cm
25.	Het opnamesysteem vervormt niet bij de gebruikelijke bediening.
26.	Het is toegestaan dat de inwerpzuil onderdeel van het hefsysteem vormt, echter eventuele vervormingen of beschadigingen van de inwerpzuil als gevolg van het heffen, ledigen en terugplaatsen van de container, vormen uitdrukkelijk geen grond tot afwijzing van eventuele garantieaanvragen.
27.	Het opnamesysteem is zowel aan de voor- als aan de achterzijde voor de chauffeur zichtbaar en is vrij toegankelijk zonder dat de chauffeur extra handelingen moet verrichten. Het opnamesysteem dient bovenop de inwerpzuil gepositioneerd te zijn, zodanig dat de container bij opname en lediging (zowel vol als leeg) in balans blijft.
28.	De inwerpzuil en het opnamesysteem dienen zodanig geconstrueerd te zijn, dat tijdens het aanhaken en oppakken van het opnamesysteem geen directe beschadigingen kunnen ontstaan aan de zuil. De hijsogen dienen een minimale hoogte te hebben van 5 cm en een maximale hoogte van 12 cm.
29.	Opdrachtgever beschouwt onderlossende containers als hijsmiddel, in relatie tot haar aansprakelijkheid. Opdrachtgever wenst de veiligheid maximaal te waarborgen. De opnamesystemen dienen gekeurd te zijn als hijswerktuig conform de algemene wetgeving hieromtrent.
30.	De leverancier levert, voor levering van de eerste ondergrondse container, de voorschriften over de wijze waarop het opnamesysteem tijdens de gebruiksfase jaarlijks gekeurd moet worden aan.
31.	De inwerpzuilen voor de duo-containers zijn voorzien van twee openingen met ieder een eigen toegangssysteem. De verhouding voor de verschillende fracties bedraagt 50% PMD 50% Rest.
Eisen aan perceel 1 "de inwerpzuil "	
32.	De inwerpzuil is modulair opgebouwd en de delen zijn aan het hijsframe gebout, zodat bij schade aan 1 van de onderdelen, dit deel eenvoudig is te vervangen.
33.	Het buitenwerk van de inwerpzuil moet robuust, degelijk en vandalisme bestendig zijn. De zuilen zijn kleurvast voor een periode van minimaal 7 jaar. De kleurstelling van de zuilen bedraagt:- Basiskleur inwerpzuil voor alle fracties: RAL 6009
34.	Inschrijver levert foto's/afbeelding/tekeningen, in de inschrijving, aan waarop de inwerpzuilen van alle kanten zichtbaar zijn en alle verschillende inwerpvoorzieningen zichtbaar zijn. Bijvoegen de inschrijving.
35.	De vormgeving van de verschillende soorten inwerpzuilen is zodanig dat het aanzicht identiek is en dat de verschillen slechts bepaald worden door de inwerpopening en tekstuele aanduiding

36.	Het is, voor gebruikers, niet mogelijk om vuil in te werpen op een andere wijze dan via de inwerpvoorziening.
37.	De inwerpzuiden, inclusief het opnamesysteem, dienen zodanig geconstrueerd te zijn dat er geen regenwater op kan blijven liggen.
38.	De inwerpvoorziening is dusdanig geconstrueerd dat bij openen en sluiten er geen klemgevaar of ander letsel voor gebruikers kan optreden. In dit verband is voor een technische inspectie vereist.
39.	De inwerpvoorziening dient van onderhoudsvrije lagers te zijn voorzien (voor zover van toepassing).
40.	De inwerpzuiden zijn, voor zover noodzakelijk, inwendig tegen geluid geïsoleerd.
41.	De trommel (restafval en PMD) respectievelijk klep (papier en karton) is voorzien van voorzieningen welke het geluid dempen bij opening en sluiting. Het brongeluid bedraagt maximaal 50 dB(A).
42.	De inwerpzuiden zijn voorzien van een RVS bord, waarop de fractie staat vermeld. Het RVS bord heeft de volgende afmetingen: (lxb) 350 x 70 mm. De fractieaanduiding is geheel doorgefreesd, zodat de rompkleur zichtbaar is. De RVS borden moeten gemonteerd worden met RVS slotbouten. De leverancier levert en monteert de RVS borden met fractieaanduiding. 
43.	Op de inwerpzuil, aan de achterzijde, is een identificatie aangebracht, met maximale afmetingen van (lxb) 150 x 70 mm, met daarop de volgende gegevens: fabrikant, inhoud, eigengewicht, maximale belasting, CE keurmerk, uniek registratienummer (in overleg met opdrachtgever), naam opdrachtgever, fabriek-serienummer en bouwjaar. De identificatie is aangebracht aan de buitenzijde van de inwerpzuil en aan de binnenzijde op een plaats welke direct zichtbaar is bij het openen van het inspectieluik (niet op het inspectieluik zelf). De identificatie dient de gehele technische levensduur duidelijk afleesbaar te zijn. De identificatie dient niet eenvoudig los te kunnen geraken of verwijderbaar te zijn.
44.	De inwerpvoorziening van de inwerpzuil, dienen eenvoudig te kunnen worden afgesloten tijdens bijvoorbeeld nieuwjaar of storingen. De inwerpunit is van binnenuit eenvoudig vergrendelbaar, zonder voorzieningen aan de buitenkant en de vergrendeling maakt deel uit van de container.
45.	De inwerpzuiden zijn voorzien van een inspectieluik aan de achter- en beide zijanten van de zuil of zijn uitgerust met een systeem waarbij delen van de zuil kunnen worden geopend of weggeklapt ten behoeve van reparatie, onderhoud en het verwijderen van vastzittend vuil. Indien de inwerpzuil niet is voorzien van een inspectieluik dan gelden dezelfde functionele eisen als dat de inwerpzuil wel is voorzien van een inspectieluik. Indien de inwerpzuil voorzien is van een luik dan sluit het luik een opening van minimaal 40 x 60 cm. Het luik moet kunnen scharnieren over een hoek van minimaal 110°. De scharnierpunten (minimaal twee) dienen te zijn uitgevoerd in RVS. Alle inspectieluiken of toegangsmogelijkheden voor onderhoud, dienen voorzien te zijn van twee vergrendelpunten, die met één halve D-sleutel te bedienen zijn. Op aanvraag dienen de sleutels geleverd te worden.
46.	De inwerpzuil is voorzien van een duurzaam plak en graffiti werend materiaal.
47.	De inwerpzuil is aan de buitenzijde vloeiend afgewerkt zonder uitstekende delen of scherpe randen en hoeken (r is minimaal 1,4 mm) voor een eenvoudige reiniging.

48.	De inwerpzuilen hebben een dubbelschalige trommel (materiaal RVS 304) als inwerpvoorziening. De trommel voor restafval heeft een inhoud van circa 80 liter, waarbij een volle Komo zak eenvoudig in te werpen is. Als de inwerpunten geopend is dient een voorziening de opening naar de container volledig af te sluiten. De inwerpzuilen hebben een dubbelschalige trommel (materiaal RVS 304) als inwerpvoorziening. De trommel voor restafval heeft een inhoud van circa 80 liter, waarbij een volle Komo zak eenvoudig in te werpen is. Als de inwerpunten geopend is dient een voorziening de opening naar de container volledig af te sluiten.
Eisen aan Voetgangersplatform	
49.	Het voetgangersplatform, bestaande uit max 4 aan elkaar gelaste delen, is afwaterend naar buiten met een afschot naar alle zijden van 2 - 4% en dient minimaal de gehele put inclusief de randen af te dekken, waarbij geen regenwater in de put kan stromen.
50.	Het voetgangersplatform is antislip uitgevoerd, door middel van thermisch verzinkte tranenplaat of gelijkwaardig (dikte minimaal 5 mm, dikte inclusief tranen en nokken 7 mm). De hoeken dienen (indien van toepassing) te zijn doorgelast.
51.	Het voetgangersplatform dient zodanig afgewerkt te zijn dat deze slipvrij, roestvast en brandbestendig is en eenvoudig schoon te maken en te houden.
52.	Het voetgangersplatform vervormt gedurende de levensduur niet blijvend bij de volgens de norm toegestane belastingen en bij het hijsen en terugplaatsen van de container.
53.	Het voetgangersplatform heeft geen scherpe of uitstekende delen, waaraan iemand zich kan verwonden.
54.	Het voetgangersplatform is rondom doorgelast aan de inwerpzuil.
55.	Het voetgangersplatform is be- en oprijdbaar voor rolstoelen of invalidenwagens.
Eisen t.b.v. perceel II "de veiligheidsvloer invalbeveiliging"	
56.	De invalbeveiliging is uitgevoerd als klappvloer met zogenaamde bovenliggende ontgrendeling en uitgevoerd met twee deuren/luiken. De invalbeveiliging heeft geen scherpe of uitstekende delen, waaraan iemand zich kan verwonden. De kleppen dienen eenvoudig handmatig te kunnen worden geopend (t.b.v. inspectie, onderhoud e.d.).
57.	De invalbeveiliging werkt volledig automatisch bij het uitnemen en terugplaatsen van de collector en dient onbeschadigd te blijven bij uitnemen en terugplaatsen van de container. Er is duidelijk zichtbaar dat de invalbeveiliging wel of niet goed vergrendeld is bij uitnemen van de container.
58.	Vocht en vuil mogen hebben op de werking van de invalbeveiliging.
59.	De invalbeveiliging is antislip en is goed reinigbaar met een hoge drukspuit. Inschrijver levert een instructie over het goed reinigbaar maken.
60.	De invalbeveiliging is eenvoudig demontabel en dient aan te sluiten op de technische specificaties van de huidige putten(zie bijlage) met maximaal 12 bevestigingspunten.
61.	De invalbeveiliging heeft zo min mogelijk bewegende delen en is onderhoudsarm.
62.	De invalbeveiliging mag niet meer dan 100 mm zakken bij de belasting.
63.	De invalbeveiliging is voorzien van gevaar signalering voor het publiek.
64.	Het hoogteverschil in onbelaste toestand tussen het hoogste punt van de put/waterkering en de invalbeveiliging bedraagt maximaal 210 mm.
65.	De constructie van de invalbeveiliging dient volledig duurzaam behandeld te zijn.
Eisen aan perceel III "de put"	
66.	De put bestaat uit één geheel
67.	De put is voorzien van een KOMO-productcertificaat of gelijkwaardig en voldoet aan NEN EN-206-1
68.	De put voldoet aan de KIWA-verklaring bodemstoffenbesluit of gelijkwaardig.
69.	De inschrijver garandeert dat de put bestand is tegen verkeersklasse 45.
70.	De wapening voldoet aan de kwaliteitsnorm NEN-EN 6008:2008 B500A. Alternatieve vormen van wapening zijn toegestaan, mits het een put oplevert waarvan de specificaties minimaal gelijkwaardig zijn.
71.	De put is dusdanig uitgevoerd dat de huidige containers van opdrachtgever, zonder aanpassingen aan put of container, in de door inschrijver te leveren put zonder beperkingen kan worden gebruikt.

72.	De put dient ook geschikt zijn voor containers met een kleinere inhoud dan 6 m3 (3 en 4 m3) zonder dat de afmetingen en overige specificaties van de put afwijken.
73.	De put is voorzien van een constructie waar de ondergrondse container op steunt. Deze constructie is eenvoudig aanpasbaar voor ondergrondse containers van verschillende inhoudsmaten (3 m3, 4 m3 en 6 m3). Het is niet toegestaan dat de ondergrondse containers "hangt" op de rand of voetgangersplatform.
74.	De container dient te steunen op, een op de bodem van de put geplaatst, voldoende sterk geconstrueerd frame (afmeting 1.350 mm x 1.350 mm). Dit frame dient eenvoudig uitneembaar (ook als de veiligheidsvloer geplaatst is) (door middel van een kraan), niet verschuifbaar en in hoogte instelbaar te zijn. Het frame dient te zijn geconstrueerd uit bijvoorbeeld ronde of vierkante buizen (afmeting minimaal 30mm). Het frame heeft een maximale rastermaat van 350mm. Het toepassen van losse steunpoten is niet toegestaan.
75.	De put is geschikt voor containers met een inhoud van maximaal 6 m3. De containers moeten 90°, 180° en 270° draaibaar zijn in de put.
76.	De inwendige afmetingen van de huidige putten bedragen 1.670 x 1.670, gemeten aan de bovenzijde van de put. De inwendige diepte van de put bedraagt 2.750 mm.
Eisen aan Garantie	
77.	De garantie op de putten bedraagt minimaal 20 jaar, voor de gehele container en de veiligheidsvloer bedraagt de garantie minimaal 15 jaar. De garantieperiode vangt aan op het moment van ingebruikname van de container, put en /of veiligheidsvloer. Defecten tijdens de garantieperiode, waarbij sprake is van een onveilige situatie, dienen binnen twee uur veilig gesteld te worden. Defecten tijdens de garantieperiode, die leiden tot buiten gebruikstelling (te bepalen door de opdrachtgever), dienen binnen 24 uur na melding opgelost te worden. Alle overige defecten dienen binnen één week na melding verholpen te zijn. Werkzaamheden door anderen, dan de inschrijver, heeft geen invloed op de garanties, tenzij inschrijver kan aantonen dat deze werkzaamheden niet volgens de verstrekte voorschriften zijn uitgevoerd en hierdoor reparatie of vervanging noodzakelijk is.
78.	Uitsluitingen van de garantie zijn minimaal, realistisch en zijn helder omschreven. Bij garantieaanvragen dient inschrijver overtuigend te bewijzen, waarom de kosten niet onder de garantie vallen.
Eisen aan Levering en betaling	
79.	De levertijd van de containers, veiligheidsvloeren en putten bedraagt voor de eerste serie maximaal 10 weken na bestelling. Voor vervolgserie(s) bedraagt de levertijd maximaal 8 weken na bestelling.
80.	Transportkosten dienen in het bestek te zijn opgenomen.
81.	De containers, veiligheidsvloeren en putten dienen te worden geleverd op de plaatsing locatie (binnen het verzorgingsgebied van opdrachtgever). Plaats en tijdstip van levering geschieden in overleg met opdrachtgever.
82.	De containers dienen als één geheel, volledig afgemonteerd, te worden geleverd. Eventueel noodzakelijke afmontage die dient plaats te vinden na plaatsing komt voor rekening van de inschrijver. De combinatie van container, toegangscontrole dient in zijn geheel te functioneren vóór oplevering. Opdrachtgever zal de aantallen per rit zo veel mogelijk afstemmen op een efficiënt transport.
83.	Levering dient na afroep plaats te vinden op een door de opdrachtgever aan te geven locatie. Opdrachtgever heeft hierover afstemming met de inschrijver. De putten dienen per minimaal 3 stuks op een door de opdrachtgever aan te geven locatie te worden geleverd. Plaats en tijdstip van levering geschieden in overleg met opdrachtgever. Uitgangspunt hierbij is levering van de putten in het werk, maar ook levering in depot is mogelijk, binnen de gemeentegrenzen van die gemeenten waarvoor GAD werkzaam is. Opdrachtgever heeft geen materieel of personeel ter beschikking op de loslocatie ten behoeve van het lossen van de te leveren materialen van het transportvoertuig van inschrijver.
84.	Facturen van levering worden pas betaald nadat de geleverde producten en bijbehorende documenten/instructies etc. zijn goedgekeurd. Inschrijver zal binnen een week na constatering, eventuele afkeerpunten verhelpen. De oplevering vindt plaats na het verhelpen van de afkeerpunten. De oplevering vindt plaats in overleg met opdrachtgever.
Communicatie en evaluatie	

85.	Inschrijver heeft één centraal aanspreekpunt voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit aanspreekpunt dient op werkdagen tijdens kantooruren bereikbaar te zijn.
86.	Namens de inschrijver is er één contactpersoon voor het contractmanagement. Uitgangspunt is dat gemiddeld eenmaal per jaar overleg plaats vindt tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de uitvoering van deze Overeenkomst. Als daar aanleiding toe is kan de frequentie (tijdelijk) verhoogd of verlaagd worden. De contactpersoon voor het contractmanagement van de inschrijver dient deel te nemen aan het periodiek overleg met de Opdrachtgever. Hij/zij bereid deze overlegmomenten voor (agenda, uitnodigingen e.d.) en verzorgt de verslaglegging.
87.	Tijdens het evaluatieoverleg worden tenminste de volgende onderwerpen besproken: - tevredenheid Opdrachtgever / contractant; - evaluatie en beoordeling afspraken; - managementrapportage, financiële rapportages en kentallen; - klachten en de afhandeling daarvan; - functioneren contactpersoon en bereikbaarheid; - de klantgerichtheid, het probleemoplossend vermogen, flexibiliteit en initiatief in de communicatie van inschrijver; - de kwaliteit van de aangeleverde informatie (rapportages, tijdigheid, pro-activiteit).

Inschrijver verklaart akkoord te gaan met het programma van eisen en de eventueel in de nota's van inlichtingen aangegeven wijzigingen daarop.

Naam organisatie	
Naam ondertekening bevoegde persoon	
Functie	
Datum	
Handtekening	